

**EAC**

**Фризер для мягкого  
мороженого  
Серии MQ**



**ПАСПОРТ**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

***Выражаем благодарность за приобретение оборудования  
торговой марки Foodatlas!***

Компания Агроресурс производит под собственными торговыми марками **Foodatlas** и **AR** более 2000 наименований оборудования, в том числе миксеры, тестомесы, тестораскатки, тестоделители, тестоокруглители, лапшерезки, печи, расстойные шкафы, листы для выпечки, хлеборезки, упаковочное оборудование и многое другое.

Подробную техническую информацию о оборудовании наши клиенты могут получить на сайте ***агрозавод.рф*** и в службе технической поддержки по телефону ***8(800)5555905***.

***Вы приобрели технически сложное изделие, просим Вас внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.***

Завод-изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделия не принципиальные изменения и усовершенствования без отражения их в настоящем руководстве (РЭ).

***Завод-изготовитель:***

GUANGZHOU PRINCE WESTERN KITCHEN EQUIPMENT MANUFACTURING CO., LTD.”, add.: No.15, industrial district, Qingbu village, Xinghua town, Huadu District, Guangzhou, Китай

***Импортер:***

ООО «Агроресурс», РФ, Челябинская Область, 454035, г. Челябинск, Свердловский тракт, дом 12, офис 4.

Телефон: 8(800)555-59-05, +7 (499)703-14-31, e-mail: [agrozavod@agrozavod.ru](mailto:agrozavod@agrozavod.ru)

Регистрационный номер декларации о соответствии:

ЕАЭС № RU Д-СН.РА04. В.00812 от 29.12.2021.

## **Общие правила безопасности при работе с оборудованием:**

- Убедитесь, что рабочее напряжение оборудования соответствует напряжению в сети, проверьте установку устройства защитного отключения УЗО.
- Не трогайте силовой кабель мокрыми руками, в ином случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте нахождение кабеля между стульями, креслами или иными предметами, которые могут оказать давление и повредить кабель.
- Если вы заметили повреждение силового кабеля, немедленно проведите его замену. В ином случае это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Установите соответствующую защиту питания или предохранитель в непосредственной близости от оборудования. Розетка должна соответствовать требованиям безопасности и иметь надежное заземление.
- Электропроводка должна соответствовать локальным характеристикам, чтобы быть уверенным, что оборудование выдержит максимальный ток. Несоответствие показателей может привести к возгоранию.
- Строго запрещено мыть оборудование открытым источником воды. Несоблюдение данного правила может привести к повреждению оборудования и человеческим травмам.
- Неправильное подключение или неисправность вилки может привести к возгоранию.
- Если оборудование не используется или используется при неблагоприятных погодных условиях, отключайте оборудование от источника питания, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
- Не допускайте детей, людей с ограниченными возможностями и неавторизованный персонал к работающему оборудованию, чтобы избежать их контакта, что может привести к травмам.
- Если оборудование не используется, выньте вилку из розетки, или отключите подачу электроэнергии во избежание аварийных ситуаций. Все работы по техническому обслуживанию должны быть проведены квалифицированным персоналом и только после отключения оборудования от источника питания. В случае неисправности оборудования не разбирайте его самостоятельно. Ремонт должен проводиться профессиональным работником.
- На проведение электрической установки и технического обслуживания требуется специальное разрешение.
- Примите меры по защите оборудования от дождя и влаги.
- Запрещено размещать оборудование в агрессивной атмосфере.
- Не допускайте тряски оборудования.

- Не храните оборудование в перевернутом виде.
- **Предупреждение!** Для вашей безопасности корпус изделия должен быть заземлен.
- Устанавливается на устойчивом горизонтальном основании, на расстоянии не менее 100 мм от стен, пандусов, ступеней, прочего оборудования.
- **Внимание!** Допуск к работе на данном оборудовании возможен только после ознакомления с настоящим руководством по эксплуатации и прохождения инструктажа по технике безопасности.

### **Назначение. Область применения оборудования. Климатическое исполнение.**

Фризер для мороженого модели MQ Foodatlas (далее оборудование), предназначена для приготовления мягкого мороженого, гранитов и сорбетов.

Идеально подходит для использования в зонах торговли и ресторанном бизнесе. Также это оборудование идеально подойдет для малых и средних предприятий в сфере быстрого питания и продуктов быстрого приготовления, упаковки и фасовки пищевых и непищевых продуктов.

Климатическое исполнение - УХЛ 4.2. ГОСТ 15150-69.

Продукция изготовлена в соответствии с директивами:

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Оборудование соответствует требованиям технического регламента ТР ТС 010/2011 «О безопасности оборудование и оборудования».

## Технические характеристики

Технические характеристики оборудования приведены в таблице 1.

Таблица 1

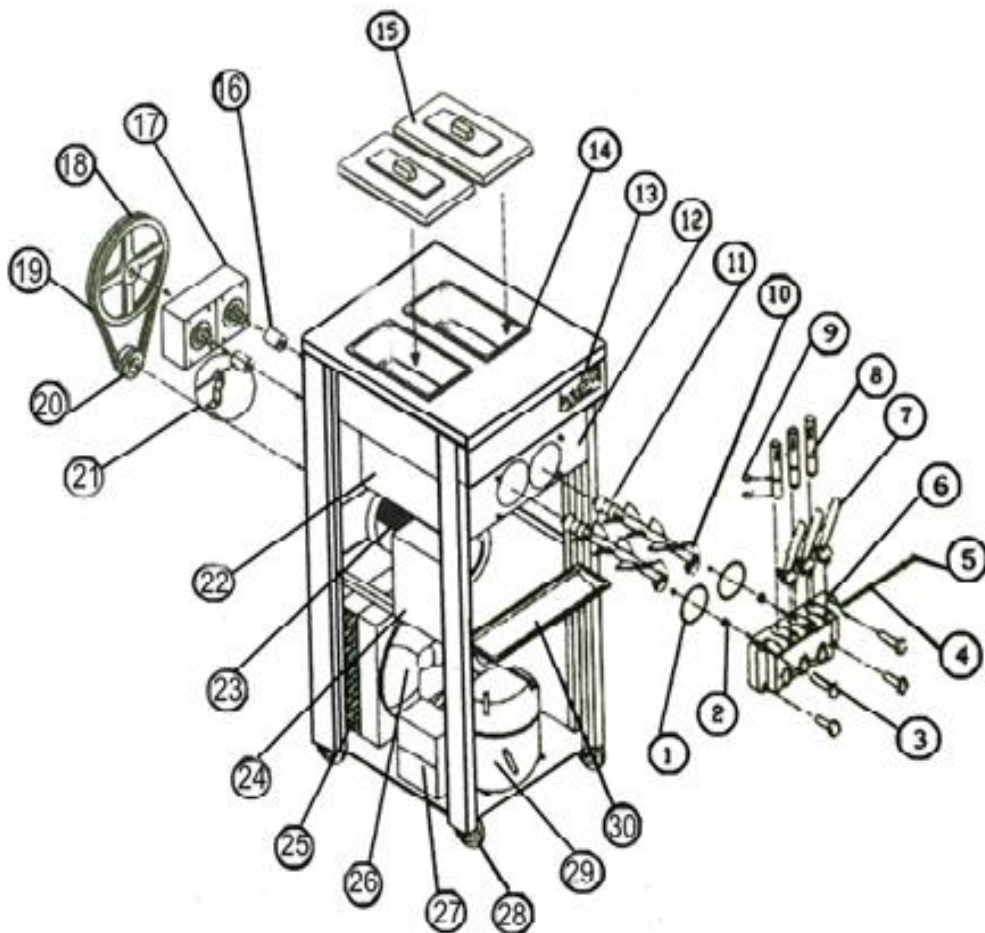
Модель	MQ-L18	MQ-L18T
Напряжение В/Гц	220В/50Гц	
Мощность, кВт	1,9 кВт	1,6кВт
Хладагент	R-290 (350гр.)	R-290 (200гр.)
Кол-во бункеров	2 бункера (заполнению подлежит оба бункера одновременно при работе)	
Кол-во кранов раздачи	3 выхода	
Объем бункера, 2 бункера	Общий до 5,6 литров	Общий до 4 литров
Температура подаваемого продукта	От +5 до + 35°	
Производительность	до 18-20 кг/час	
Внешние условия эксплуатации	Отапливаемое проветриваемое помещение с постоянной температурой от + 10 до +35°С и относительной влажности воздуха до 85%	
Габаритные размеры	504*705*1177 мм	544*710*850
Вес	98кг	88кг

MQ-L18T – настольная модель. Основное отличие от напольной модели – это отсутствие функции ночного хранения (нет дополнительного компрессора для охлаждения). Остальной функционал остается неизменным.

## Конструкция. Принцип действия. Детализировка

Детали, которые контактируют с пищевыми продуктами, изготовлены из нержавеющей стали или покрыты антикоррозийными материалами, которые соответствуют санитарным требованиям.

Схема оборудования:



1. Сальник (уплотнительное кольцо)
2. Несущая втулка смесителя
3. Стопорный винт
4. Ось
5. Сальник (Уплотнительное кольцо)
6. Клапан выхода
7. Ручка подачи продукта
8. Шток клапана
9. Сальник (Уплотнительное кольцо) клапана
10. Шнек
11. Сальник (Уплотнитель)
12. Сальник (Уплотнитель) выпускного клапана
13. Панель управления
14. Емкость
15. Крышка
16. Стяжной хомут
17. Редуктор. Передача вращения на шнек.
18. Ведомая шестерня
19. Приводной ремень
20. Ведущая шестерня
21. Бесконтактные переключатели
22. Испаритель. (Камера, где происходит перемешивание и охлаждение продукта.)
23. Электродвигатель
24. Шкаф
25. Конденсатор
26. Вентилятор и лопасти вентилятора
27. Щит питания
28. Опорные колеса
29. Компрессор
30. Лоток, для сбора жидкости

### **Сведения о квалификации обслуживающего персонала**

К работе на данном оборудовании допускаются лица, прошедшие обучение по программе технического минимума и инструктаж по технике безопасности, изучившие настоящее руководство по эксплуатации и региональные правила безопасности, а также ознакомленные с принципом действия оборудования, его конструкцией и получившие навыки для обеспечения нормальной работы оборудования.

Руководство по эксплуатации предназначено для обслуживающего персонала и работников ремонтных предприятий в целях изучения конструкции оборудования, правил эксплуатации, технического обслуживания, условий монтажа, регулирования и обкатки.

Персонал, ответственный за эксплуатацию, обслуживание, контроль и сборку должен иметь соответствующую квалификацию. Если технический персонал не владеет необходимыми знаниями, он должен пройти обучение и инструктаж.

К эксплуатации и обслуживанию оборудования допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие обучение безопасным методам работы, изучившие руководство по эксплуатации, технические материалы и результаты анализа риска.

Пользователь должен знать:

- руководство по эксплуатации оборудования завода-изготовителя;
- устройство оборудования, технические характеристики, назначение механизмов и устройств безопасности;
- значение предельных нагрузок на узлы оборудования, отказ которых может повлечь за собой опасность;
- порядок действий, в случае возникновения аварийной ситуации;
- возможные неисправности оборудования и методы их устранения;
- соответствующие должностные инструкции;
- особенности эксплуатации оборудования и технологической оснастки;
- методы и средства контроля параметров технологического процесса;
- правила техники безопасности и промышленной санитарии;
- основные средства предупреждения и тушения пожаров на рабочем месте.

Персонал, обслуживающий оборудование, должен уметь:

- управлять работой всех основных узлов оборудования;
- осуществлять наладку и регулирование работы всех основных узлов оборудования, а также проверку и наладку их в зависимости от функционального назначения;
- предупреждать возникновение аварийных ситуаций при эксплуатации оборудования.

Запрещается осуществлять эксплуатацию и работы по техническому обслуживанию оборудования будучи усталым или нездоровым, а также в условиях заторможенности реакции, вызванной употреблением медикаментозных препаратов. Категорически запрещается работа в алкогольном или наркотическом опьянении.

Оператор несёт ответственность за безопасность окружающих, находящихся в зоне применения оборудования.

При эксплуатации оборудования сотрудник персонала должен иметь средства индивидуальной защиты.

Проведение всех видов инструктажа и результаты проверки знаний оператора регистрируются в журналах и карточках по установленной форме.

При нарушении оператором требований действующих норм, правил по охране труда, а также при изменении условий работы проводится внеплановый инструктаж.

На некоторых этапах работы может потребоваться помощь одного или нескольких помощников. В данных случаях такие лица должны быть соответствующим образом подготовлены и проинформированы.

## **Меры безопасности**

Оператор оборудования в производстве пищевой продукции должен быть обеспечен средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты (СИЗ). Выдаваемая специальная одежда, специальная обувь и другие СИЗ должны соответствовать характеру и условиям работы, обеспечивать безопасность труда, иметь сертификат соответствия. Оператор оборудования в пищевом производстве должен знать и соблюдать правила личной гигиены. Запрещается проводить работы на пищевом оборудовании без средств индивидуальной защиты Оператора.

1. Для защиты от риска поражения электрическим током не помещайте оборудование в воду или любую другую жидкость. Не мойте оборудование большим количеством воды.

2. Запрещено пользоваться оборудованием, когда у оператора мокрые руки (нет средств СИЗ), босые ноги (так же без средств СИЗ). Так как в случае поражения электрическим током, не защищенные мокрые руки, босые ноги способствуют прохождению тока через тело.

3. Отключайте от сети оборудование, когда не пользуетесь им. Выньте вилку из розетки перед техническим обслуживанием, разборкой и очисткой оборудования.

4. Всегда используйте оборудование только в полностью собранном виде. Камера испарителя должна быть полностью закрыта, кранами в собранном виде.

5. Избегайте контакта с движущимися частями.

6. Никогда не проталкивайте продукты руками.

7. Не используйте оборудование с поврежденным кабелем или вилкой.

8. Верните оборудование в ближайший авторизованный сервисный центр для проведения экспертизы и проведения всех возможных и необходимых электрических или механических настроек.

9. Использование запасных частей, не рекомендованных или не продаваемых производителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травме.

10. Не используйте оборудование на открытом воздухе.

11. Периодически проверяйте состояние кабеля, если он поврежден, он должен быть заменен квалифицированным персоналом.

12. Не погружайте оборудование в воду при чистке.

13. Оборудование нельзя мыть под струей воды.

14. Не используйте удлинительные кабели.

15. Не вынимайте вилку из розетки, потянув за кабель.

16. Не использовать оборудование без СИЗ.

17. Используйте оборудование вдали от источников тепла.

18. Не кладите руки рядом с деталями, находящимися в движении, даже при наличии защитных приспособлений.

19. или чистки, отключите оборудование от сети и убедитесь, что выключатель находится в положении “0” (выключено).

20. Производитель снимает с себя всякую ответственность в случае неправильного использования оборудования.

**Предупреждение!** Это устройство не предусмотрено для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также людьми, не имеющими опыта или знаний в использовании данного оборудования, эксплуатирующие предприятие несет ответственность за безопасность людей, и должен осуществлять над ними надзор или давать предварительные указания относительно использования устройства. Не допускать детей к оборудованию.

Оборудование и все его части должны быть очищены при помощи мягкой ткани, смоченной в стандартном нейтральном детергенте. Используйте мягкую ветошь для сушки.

Фризер для мороженого серии MQ сконструирован и изготовлен в соответствии с действующими нормами и правилами, гарантирующими безопасную эксплуатацию, но некомпетентное использование может привести к возникновению ситуаций, представляющих угрозу для жизни и здоровья пользователей и третьих лиц, к повреждению оборудования и порче имущества.

Чтобы не допустить возникновения опасных ситуаций необходимо использовать оборудование только по назначению, соблюдать все указания безопасности.

**ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ БЕЗ ВИДИМОГО УСТРОЙСТВА МГНОВЕННОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СЕТИ (АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ)**

Запрещается класть на поверхность оборудования любые предметы, находиться посторонним лицам вблизи работающего оборудования, осматривать механизмы включенного в сеть оборудования.

При обнаружении неисправности в работе оборудования необходимо отключить электропитание и до устранения неисправности не включать.

При возникновении пожара необходимо выполнять следующие требования пожарной безопасности:

- немедленно обесточить оборудование;
- вызвать пожарную службу;
- принять меры к тушению пожара.

**Категорически запрещается тушить электрооборудование, находящееся под напряжением, водой.**

При несчастном случае, вызванном поражением электрическим током, вызвать медицинскую помощь и оказать первую доврачебную медицинскую помощь пострадавшему.

## **Монтаж и подготовка к работе. Порядок установки. Правильное использование.**

1. Оборудование поставляется в собранном виде. При получении оборудования необходимо проверить комплектность, удалить консервационную смазку и очистить от пыли и грязи. В случае обнаружения некомплектности или ненадлежащего качества оборудования, получатель обязан вызвать представителя предприятия-изготовителя, оформить акт-рекламацию.

2. Перед выпуском с завода оборудование проходит процедуру пробного запуска и отгружается после проведения регулировки. При транспортировке может произойти ослабление крепления деталей, повреждение электроприборов и др., поэтому после вскрытия упаковки необходимо провести полную проверку подвижных частей и электропроводов, чтобы избежать нежелательных последствий при запуске оборудования.

3. При наличии транспортировочных колес/роликов/поддонов – произвести демонтаж.

4. Подготовить место для установки оборудования. Установите оборудование на ровную поверхность, отрегулируйте и зафиксируйте ножки (колесики), чтобы обеспечить устойчивость оборудования в процессе эксплуатации (используйте зажимные механизмы).

5. При установке оборудования должны быть соблюдены условия, обеспечивающие проведение санитарного контроля за производственными процессами, за качеством сырья и готовой продукции, а также обеспечивающие возможность мойки, уборки, дезинфекции оборудования и помещения.

6. Поверхность пола вокруг оборудования должна быть не скользкой.

7. Убедитесь в том, что оборудование устойчиво в предусматриваемых рабочих условиях, обеспечивая использование безопасности их опрокидывания, падения или неожиданного перемещения.

8. Перед использованием, рекомендуется провести частичный разбор оборудования (при технически возможности), основных инструментов (частей оборудования), которые непосредственно контактируют с пищевыми продуктами. Данные инструменты (механизмы) подлежат промывке, очистке.

9. Подключение электрооборудования произвести в соответствии со схемой. Выключатель должен находиться в положении «выключено».

10. Оборудование должен быть заземлен согласно «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ).

11. Произвести подключение заземления к болту заземления (при наличии) на изделии и блоке управления с помощью гибкого медного оголенного провода сечением не менее 10 мм<sup>2</sup> по ГОСТ Р МЭК 60204-1-07.

12. Прокладку проводов от оборудования до электросети следует прокладывать в трубах. Также следует установить устройство автоматической защиты с видимым устройством мгновенного отключения от сети, устройство защитного отключения приобретается и устанавливается потребителем самостоятельно. Внешний корпус оборудования обязательно должен быть заземлен во избежание несчастных случаев, связанных с электричеством.

13. Первоначальное включение оборудования должно производиться после проверки и, при необходимости, после подтяжки всех резьбовых соединений.

14. Включите оборудование, проверьте, что оборудование работает. При появлении скрежета или других посторонних звуков убедиться, что в чаше и самом оборудовании нет посторонних предметов и она собрана правильно. В случае отсутствия видимых причин получатель обязан вызвать представителя предприятия-изготовителя, оформить акт-рекламацию.



**ВНИМАНИЕ!** Оборудование не предназначено для заполнения только одной емкости! Производить работы только с заполнением двух емкостей (возможно разделить подготовленный продукт в обе емкости).



**ВНИМАНИЕ!** Процесс смешивания из двух емкостей, для получения 3 вида раздачи продукта, установлен поршень с ребром жесткости. При сборке или санитарной очистке обратите на этот факт внимание!

## Правильное использование



Рис. 1 Дисплей панели управления. Отображения основных функций. Кнопки управления.

### Панель управления:

1. Авторежим (в таком режиме включены функции охлаждения и перемешивания)
2. Кнопка очистки (режим для очистки фризера)
3. Стоп и выбор настройки
4. Функция ночного хранения
5. Кнопка регулировки (увеличение плотности мороженого)
6. Кнопка регулировки (уменьшение плотности мороженого)

Снизу панели управления расположены тумблеры

JAM1- левый – предназначен для включения дополнительной помпы для плотного продукта (как ждем). Помпа создает дополнительное давление для подачи продукта

JAM2 – левый - Включение ночного режима (включение малого компрессора дополнительной помпы)

JAM3 – правый- Тумблер включения фризера

**Инструкции по эксплуатации:****Условия работы:**

1. Температура окружающей среды: +10 до +32<sup>0</sup>С;
2. Влажность окружающей среды: относительная влажность не более 65-80%;
3. Температура подаваемого материала: +5 до + 35<sup>0</sup>С;
4. Напряжение: 220В;
5. Частота: 50Гц.

**Описание состояния дисплея светодиодного экрана:**

Как только оборудование будет подключено к сети, при подаче электросети (с помощью кнопки on- включена), на экране дисплея появляется отображение символов рабочего процесса приготовления, включающая счетчик порций, выбор твердости, режим ожидания (в виде спящей луны\*), 13 снежинок (❄) мерцают показывающие степень охлаждения мороженого. При выборе определенной функции сопровождается световой индикацией на дисплее управления.

**Выбор программ в режиме ожидания:****1. Способ установки плотности**

Нажмите кнопку «вверх» или «вниз», удерживайте 2 секунды, экран замигает, режим установки включен. Нажмите кнопку «вверх» или «вниз». Плотность мороженого можно регулировать от 1 до 16. Оборудование возвращается в режим ожидания через 5 секунд.

**2. Очистка**

Нажмите Кнопка очистки. Процесс очистки служит для обслуживания (подготовки) оборудования до и после рабочего процесс приготовления мороженого. При данном процессе в емкость заливается среднее количество подготовленной воды (возможно с добавлением чистящих средств, после чего необходима повторная промывка чистой водой), оборудование использует только электродвигатель, функцию перемешивания. Рекомендуемое время промывки 5-10 минут, после вода сливается через дозаторы. После проведения данной процедуры необходима частичный разбор рабочей части фризера, с удалением остатков продукта, а также удаление воды.

**3. Автозапуск**

Нажмите кнопку “авто для входа в автоматический режим работы, загорится индикатор “авто”, начали работу блендер и компрессор. На экране отображается текущий процент заданной плотности мороженого. При достижении 99%,

компрессор остановится. Через 25 секунд остановится блендер. Прибор начнет работу в автоматическом режиме через 5 минут.

#### 4. Слив бункера

В автоматическом режиме, когда скорость вращения блендера достигает заданного значения, компрессор и блендер останавливаются. Включите переключатель слива, блендер включится и начнется слив. Если выключить переключатель, блендер остановится и слив закончится.

#### 5. Подсчет сливов

Для входа в режим количества сливов, нажмите и удерживайте кнопку “стоп” в течение 5 секунд. В текущем положении, нажмите кнопку “плюс” или “минус” и удерживайте в течение 5 секунд, количество обнулится. Максимальное значение составляет 999, отсчет автоматически начинается с 0.

#### 6. Скорость вращения

В режиме подсчета сливов нажмите и удерживайте кнопку “стоп” в течение 5 секунд, чтобы зайти в режим выбора скорости. Когда на экране отображается “— ×”, нажмите кнопку “плюс” или “минус” для изменения значения ×.× – соответственно указывает следующие диапазоны скоростей:

--1:(143—152об/мин)—2:(134—143об/мин)—3:(152—161об/мин)

#### 7. Ошибка

- Датчик сигнала ошибки

Если датчик не может обнаружить сигнал скорости во время работы двигателя, прибор останавливается. На экране отображается “---”, периодически раздается звуковой сигнал. Для устранения неполадок выключите прибор. Ошибка может быть удалена при перезапуске прибора.

- Ошибка проскальзывания ремня

При высокой мощности блендера скорость падает, прибор останавливается. На экране появится надпись “NL”, периодически раздается звуковой сигнал. Для устранения неполадок выключите прибор. Ошибка может быть удалена при перезапуске прибора.

Код ошибки	Возможная причина
nL	Электродвигатель работает медленно или ремень ослабевает
---	Датчик не может обнаружить сигнал о вращении шкива
ERR	Сработала защита от перегрузки

Съ	Короткое замыкание разрядного выключателя
----	---

**ВНИМАНИЕ!** Оборудование не предназначено для заполнения только одной емкости! Производить работы только с заполнением двух емкостей (возможно разделить подготовленный продукт в обе емкости)

Настройка режимов эксплуатации.

1.Градиент твердости:

В режиме ожидания или автоматическом режиме, длительное нажатие “+” или” - ” в течение 2 секунд, число становится блестящим, градиент твердости будет изменен при повторном нажатии, диапазон сдвига 01-16. Номера сдвига останавливают и выходят из режима ожидания и сохраняют это состояние без рабочих настроек в течение 5 секунд.

2.Настройки системных параметров;

В режиме ожидания при длительное нажатие кнопки " set" в течение 5 секунд, на панели управления, счетчик чашек показывает код настроек, индикатор сдвига показывает параметры:

Настройки запуска цикла компрессора (P01), Настройки температурного режима (P02), Настройка для насоса подачи продукта(P03).

Для изменения параметров нажать кнопку "Установить ключ"

P01

Установка времени для перезапуска компрессора

нажать кнопку "Установить ключ"

оперативный код установки времени для перезапуска компрессора

нажать кнопку "Установить ключ"

значения установки времени для перезапуска компрессора

нажмите " + " или " - " для настройки, диапазон настройки 3-20 минут

нажать кнопку "Установить ключ"

P02

установка температуры для бункера

нажать кнопку "Установить ключ"

оперативный код установки температуры для бункера

нажмите клавишу" set " значение по умолчанию - 5, устанавливая значения температуры бункера

нажмите " + " или " - " для настройки, установив диапазон 0-20

нажать кнопку "Установить ключ"

P03

установка временного промежутка для джемового насоса

нажать кнопку "Установить ключ"

оперативный код настройки замедления для джемового насоса

нажмите клавишу " set " значение по умолчанию - 5 (0,5 секунды), установив значения

установка временного промежутка для джемового насоса

нажмите " + " или " - " для настройки, установив диапазон 0-20 (0-2 секунды)

### **Формула исходного материала:**

В процессе приготовления хорошо взбитого, нежного и изысканного мороженого большое значение имеет правильный выбор формулы и настроек параметров. В продаже имеется большой выбор готовых смесей для приготовления мягкого мороженого. В случае отсутствия возможности приобретения готовых смесей, ниже приведена рекомендуемая формула рецепта для примера.

### **Основной состав**

Сухое цельное молоко 8%	Сахар 16%	Ароматизатор – по вкусу
Вода 75%	Стабилизатор эмульсии 0,5%	Краситель – по вкусу

### **Примечание:**

В данной формуле, пропорции сухого молока и сахара даны в экономичном количестве. Если вы уменьшаете пропорции, это повлияет на качество мороженого. Помимо недовольства клиентов, это также может привести к ошибкам и поломкам прибора, что повлечет за собой большие потери.

### **Рецепт:**

1. Возьмите необходимое количество всех ингредиентов в соответствии с формулой.
2. Положите сухое молоко, сахар, стабилизатор в чистую емкость и тщательно перемешайте.
3. Налейте кипяченую воду, охлажденную до 80<sup>0</sup>С, быстро перемешайте до полного растворения смеси.
4. Добавьте необходимое количество ароматизатора и красителя, перемешайте до их полного равномерного растворения.

### **Примечание:**

- Необходимо тщательно смешать ингредиенты, чтобы не осталось комочков.
- Ингредиенты и посуда должны соответствовать требованиям гигиены питания.

### **Предварительное охлаждение:**

Жидкий раствор, полученный выше, как правило, при высокой температуре, не должен напрямую поступать в бак для напитков. В целях повышения эффективности использования прибора для приготовления хорошо взбитого, нежного и изысканного мороженого, важную роль играет процесс предварительного охлаждения. Как правило, для охлаждения до комнатной температуры или температуры воды приготовленный жидкий раствор помещают в прохладное место или холодную воду. Для охлаждения сырья до 6<sup>0</sup>С лучше использовать холодильник. После процесса предварительного охлаждения жидкий раствор застынет в густую пасту.

**Прочее:**

Вы можете приобрести специально изготовленную смесь для мороженого, чтобы приготовить жидкий раствор путем простого добавления воды, но соотношение ингредиентов должно быть в строгом соответствии с инструкциями и рецептом, указанными на упаковке. Вы также можете приобрести готовый жидкий раствор для производства мороженого.

**❖ Примерные рецепты****ФОРМУЛА 1:**

Обезжиренное сухое молоко – 10%

Какао-порошок – 1%

Крахмал – 1,5%

Эмульгатор – 0,5%

Сахар – 15%

Добавки

**ФОРМУЛА 2:**

Сухое цельное молоко – 10%

Сахар – 13%

Яйца – 5

Желатин – 0,5%

Крахмал – 2%

Вода, добавки

\*Более точную информацию уточнять у технологов и составителей рецептов.

Данный рецепты приведены в качестве примера и ни в коем случае не являются руководством к применению в пищевых целях.

**Примечание:**

При выборе новой формулы, пожалуйста, установите температуру  $-3^{\circ}\text{C}$ . Далее в зависимости от плотности мороженого, отрегулируйте настройки для достижения наилучшего результата.

### **Приготовление мороженого:**

1. Залейте приготовленный жидкий раствор в емкости. **ВНИМАНИЕ!** Оборудование не предназначено для заполнения только одной емкости! Производить работы только с заполнением двух емкостей (возможно разделить подготовленный продукт в обе емкости), для беспрепятственного прохождения жидкости из загрузочного отверстия и трубы подачи воздуха в охлаждающий реактор.
2. Далее для запуска прибора нажмите кнопку “auto” (автоматический режим) или нажмите кнопку “clean” (очистить), когда закончится смешивание, затем нажмите кнопку “auto” (автоматический режим).
3. На экране отображаются данные, которые постепенно увеличиваются. Когда плотность достигает 99% от заданных значений, начинает мигать индикатор “auto” (автоматический режим). Приготовление мороженого в охлаждающем реакторе успешно завершено.
4. Поместите рожок или стаканчик под выпускным клапаном, нажмите соответствующий рычаг, мороженное выдавится. Верните рычаг в исходное положение.

### **Примечание:**

1. Убедитесь, что в баке для напитков достаточное количество жидкого раствора для мороженого. В случае, если в баке не осталось раствора для мороженого во время охлаждения, возможно повреждение шнека.
2. Постоянно проверяйте загрузочное отверстие трубы подачи воздуха на наличие засоров, возникших в результате неравномерного смешивания жидкого раствора.

### **Уборка и обслуживание:**

Перед первым использованием, прибор необходимо тщательно промыть следующим образом: взять 5-6 литров воды, добавить необходимое количество пищевых моющих средств, сделать дезинфицирующую жидкость. Данную дезинфицирующую жидкость разлить в две пластиковые бочки, залить первую часть в охлаждающий цилиндр, подождать 5 минут, нажать кнопку “clean” (очистить), дезинфицирующая жидкость выйдет через выпускной клапан. Повторите данную процедуру еще раз, затем промойте чистой водой на 2-3 раза.

При очистке и облуживанию после произведенного/выработанного продукта, необходимо произвести очистки водным раствором, с мягкими моющими средствами. Водный раствор непосредственно заливать в емкости для мороженого, с постепенным промыванием и выходом раствора через краны раздачи. Две емкости рекомендуется заполнять в полном объеме. После произвести полный разбор внутренних компонентов камеры охлаждения, кранов раздачи.

**Примечание:**

- Во избежание повреждения прибора, температура дезинфицирующей жидкости не должна превышать 60°C.
- Убедитесь, что после очистки в гидроцилиндрах не осталось воды, иначе возможно повреждение блендера льдом, производимым во время охлаждения. Нажмите кнопку “clean” (очистить), убедитесь, что загорелся световой индикатор во избежание неправильного использования кнопки “автоматический”.

**Требования к помещению и электропитанию**

Поверхность пола должна быть ровной и не скользкой.

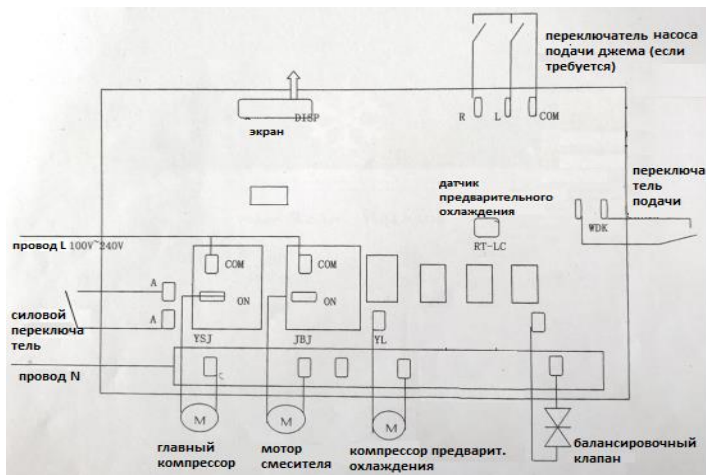
Помещение, где устанавливается оборудование, должно быть оборудовано внешним контуром заземления, иметь подвод однофазного переменного тока напряжением 220В, частотой 50Гц с рабочей нейтралью и провод заземления, соединенным с общим контуром заземления помещения (1NPE ~50Гц 220В, 50Гц – один провод фазы плюс рабочая нейтраль, плюс защитный провод заземления), рассчитанным на максимальную нагрузку (мощность) оборудования.

**ВНИМАНИЕ!**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ БЕЗ ВИДИМОГО  
УСТРОЙСТВА МГНОВЕННОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ОТ СЕТИ  
(АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ)**

**Схема электрическая**

В электрической схеме указаны основные элементы управления оборудованием.



## Техническое обслуживание

**ВНИМАНИЕ: РАБОТЫ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ, РЕМОНТУ И САНИТАРНОЙ ОБРАБОТКЕ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ ПРИ ПОЛНОСТЬЮ ОТКЛЮЧЕННОМ ЭЛЕКТРОПИТАНИИ, ПУТЕМ ПЕРЕВОДА ВВОДНОГО ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ В ПОЛОЖЕНИЕ «0», Выкл**

Принятая система технического обслуживания оборудования направлена на поддержание ее в постоянной готовности, обеспечение бесперебойной ее эксплуатации, восстановление работоспособности.

Администрации предприятия, эксплуатирующего оборудование, необходимо:

- осуществлять контроль за эксплуатацией и техническим обслуживанием оборудования;
- организовать учет технического состояния;
- осуществлять контроль за соблюдением санитарно-технических требований.

Техническое обслуживание производится строго по графику ППР во время плановой остановки оборудования. Оно планируется в промежутках между всеми текущими ремонтами и проводится независимо от состояния оборудования.

### Ежесменное обслуживание:

- до начала и после работы проводить внешний осмотр, обтирку, чистку оборудования от остатков продукта, грязи и пыли, для сохранения покрытия запрещается производить чистку металлическими предметами.
- осмотр основных механизмов оборудования - защитные механизмы, функционал панели управления.

Мылку оборудования нужно производить в конце каждой смены в следующей последовательности.

**Техническое обслуживание электрооборудования:**

- проверить затяжку проводов;
- проверить состояние контактов автоматического выключателя, блока управления, пускателя, блокировочного микровыключателя;
- произвести визуальную проверку состояния электрооборудования;
- произвести техническое обслуживание электродвигателя, которое требуется проводить в соответствии с общими рекомендациями по обслуживанию электродвигателей;
- раз в месяц проводится проверка надежности крепления заземления оборудования.

Проведение систематического техобслуживания способствует увеличению срока службы оборудования. Поэтому во время эксплуатации необходимо обращать внимание на следующее:

- в целях обеспечения нормальной работы механизма периодически смазывайте детали, которые подлежат смазке, маслом или консистентной смазкой.
- проверяйте, нет ли утечки масла или других ненормальных явлений в редукторе. Если уделять техническому обслуживанию достаточно внимания и не пропускать плановые ТО, оборудование будет служить долго и без поломок.

За отказы оборудования, обусловленные его неправильным техническим обслуживанием, предприятие-изготовитель ответственности не несет!

**Порядок осмотра и проверки готовности оборудования к использованию:**

- Убедится в том, что электропитание отключено.
- Проверить надежность заземления, отсутствие оголенных проводов.
- Проверить натяжение ремней, при необходимости отрегулировать.

**В ходе эксплуатации оборудования должны проводиться следующие виды ремонта:**

- текущий ремонт – для замены вышедших из строя отдельных деталей и узлов или комплектующих изделий, подверженных естественному износу;
- капитальный ремонт – для полного восстановления технических характеристик и ресурса путем замены или ремонта изношенных деталей и узлов, в том числе корпусных, комплектующих изделий с последующими испытаниями под номинальной нагрузкой.

Планирование и проведение ремонтных работ осуществляет предприятие, эксплуатирующее оборудование.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЧИСТИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИМИ И ОСТРЫМИ ПРЕДМЕТАМИ!**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ МЫТЬ ОБОРУДОВАНИЕ ПОД СТРУЕЙ ВОДЫ!**

## Критерии предельных состояний

Критерии предельных состояний оборудования, при наличии которых потребителем должно быть принято решение о нецелесообразности или недопустимости дальнейшей эксплуатации или невозможности, или нецелесообразности восстановления до работоспособного состояния:

- отказ одной или нескольких составных частей, восстановление или замена которых невозможна на месте эксплуатации (должны выполняться на предприятии изготовителя);

- предельные состояния составных частей оборудования, которые приводят к прекращению (полному или частичному) функционированию оборудования или выходу ее показателей качества за установленные нормы;

- повышение установленного уровня текущих (суммарных) затрат на техническое обслуживание и ремонт и другие признаки, определяющие экономическую целесообразность дальнейшей эксплуатации.

Ток утечки при нормальной эксплуатации не должен превышать 3,5 мА. В противном случае необходимо проверить электрический монтаж, устранить неисправность, повторно замерить токи утечки, убедиться в исправности изделия, после чего оборудование заземлить.

Основные неисправности и способы устранения указаны в таблице 2

Таблицы №2 Основные неисправности оборудования.

Неисправность	Причина	Решение
Прибор не включается	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсоединен шнур питания</li> <li>2. Отключен автоматический выключатель</li> <li>3. Схема защиты</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте шнур питания и подключите</li> <li>2. Перезапустите автоматический выключатель</li> <li>3. Поиск и устранение неисправностей, перезагрузка</li> </ol>
Режим очистки не работает	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы подсоединением</li> <li>2. Поврежден электродвигатель для перемешивания жидкостей</li> <li>3. МСВ (минивыключатель) не подключен</li> <li>4. Контакт переменного тока не подключен</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте подсоединение</li> <li>2. Отремонтируйте или замените двигатель</li> <li>3. Проверьте и удалите неисправности, обнулите</li> <li>4. Замените при необходимости</li> </ol>
Компрессор не	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функциональный</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте подключение</li> </ol>

работает	переключатель подсоединен 2. Неисправен управления	плохо пульт	2. Проверьте пульт
Компрессор запускается	не 1. Низкое напряжение 2. Поврежден контактор 3. Повреждено реле 4. Проблемы с панелью управления 5. Защита от перегрузки компрессора 6. Поврежден компрессор 7. Повреждена емкость компрессора 8.		1. Проверьте напряжение 2. Замените контактор 3. Замените реле 4. Замените панель управления 5. Проверьте и решите проблему 6. Замените компрессор 7. Замените емкость
Нет охлаждения	1. Утечка хладагента 2. Поврежден электромагнитный клапан 3. Вентилятор не работает 4. Повреждена емкость вентилятора 5. Проблемы с компрессором		1. Проверьте место утечки, обработайте под вакуумом, залейте хладагент 2. Замените клапан 3. Отремонтируйте или замените вентилятор 4. Замените емкость 5. Проверьте и замените при необходимости
Прибор с трудом останавливается	1. Установленная плотность слишком большая 2. Проблемы с панелью управления 3. Проблемы с охлаждением		1. Установите меньшую плотность 2. Замените панель управления 3. Проверьте систему охлаждения
Повторяющаяся вибрация	1. Низкое напряжение 2. Проблемы с панелью управления 3. Перегорел контактор		1. Проверьте напряжение 2. Замените панель управления 3. Очистите и замените контактор
Продукт выгружается	не 1. Неверное соотношение продукции, бак заморожен 2. Нет продукта в баке		1. Измените соотношение 2. Добавьте жидкий раствор мороженого

	<p>3. Микропереключатель поврежден или линия подключения плохо подсоединена</p> <p>4. Ремень не плотно затянут</p> <p>5. Износ рукава или миксера</p>	<p>3. Замените переключатель или проверьте линию подключения</p> <p>4. Подтяните или замените ремень</p> <p>5. Замените стяжной хомут или миксер</p>
Мороженное слишком мягкое	<p>1. Неверное соотношение ингредиентов</p> <p>2. Слишком низкая плотность</p>	<p>1. Измените соотношение ингредиентов</p> <p>2. Измените установленную плотность</p>
Утечка продукта	<p>1. Выпускное отверстие не герметично</p> <p>2. Выпускной клапан не герметичный</p> <p>3. Впускной клапан не герметичный</p>	<p>1. Отремонтировать или заменить уплотнительное кольцо</p> <p>2. Затянуть винт или заменить уплотнительное кольцо</p> <p>3. Заменить уплотнительное кольцо миксера</p>
Долго звучит звуковой сигнал	<p>1. Защита от низкого напряжения</p> <p>2. Выключается в целях защиты</p> <p>3. Микровыключатель не смог вовремя обнулиться</p>	<p>1. Выключите и перезагрузите через 5 минут</p> <p>2. Выключите и перезагрузите через 5 минут</p> <p>3. Нажмите на рычаг, обнулите микровыключатель</p>
Цифровая шина "NL"	<p>1. Низкая скорость вращения двигателя из-за ослабленного ремня</p> <p>2. Сломан бесконтактный переключатель</p>	<p>1. Затяните ремень или отремонтируйте двигатель</p> <p>2. Замените переключатель</p>

### **Критические отказы. Действия персонала при появлении инцидента.**

Отказ блокировочного выключателя – не произойдет остановка привода рабочего органа.

Действия персонала –отключить оборудование от электричества, отсоединить вилку от розетки, вызвать технического специалиста соответствующей квалификации.

Ошибочные действия персонала, которые могут вызвать отказ оборудования:

- включение оборудования без предварительной очистки от инородных предметов;
- Производство продукта при использовании в неблагоприятные условиях
- Производство продукта с использованием (заполнением) только одной емкости
- Обслуживание, ремонт и санитарная обработка оборудования при включенном электропитании;
- Очистка оборудования металлическими и острыми предметами;
- Мойка оборудования под струей воды.

### **Параметры шума и вибрации**

Уровень шума, создаваемый оборудованием на рабочем месте в производственном помещении, не превышает 80 дБ по ГОСТ 12.1.003-83 и СН 2.2.4/2.1.8.562-96.

Уровень виброускорения, создаваемый оборудованием на рабочем месте в производственном помещении, не превышает 100 дБ (виброскорость не превышает 92 дБ) по ГОСТ 12.1.012-90 и СН 2.2.4/21.8.566-96.

Предельно допустимый уровень напряженности электрического поля, создаваемый оборудованием на рабочем месте в производственном помещении, не превышает 5 кВ/м согласно ГОСТ 12.1.002-84 и СанПин 2.2.4.1191-03 «Санитарные нормы и правила выполнения работ в условиях воздействия электрических полей промышленной частоты (50 Гц)».

### **Консервация**

Консервация оборудования допускается с использованием штатной упаковки, либо должна производиться в соответствии с ГОСТ 9.014-78 по варианту защиты ВЗ-1 с применением упаковочных средств УМ-1, внутренней упаковки ВУ-1. Консервация должна обеспечивать сохранность оборудования при транспортировке и в течение гарантийного срока. По истечении гарантийного срока потребитель должен произвести переконсервацию оборудования.

Рабочие органы, контактирующие с пищей, при консервации возможно применять следующие компоненты: MOL WO M 46 – медицинское белое масло. Алюминиевая - комплексная пластичная смазка для оборудования пищевой промышленности.

## **Транспортировка и хранение**

• Данное оборудование можно транспортировать любым видом транспорта в соответствии с предупредительными надписями на таре, а также с правилами, действующими на конкретном виде транспорта. При погрузке и транспортировке оборудование нельзя кантовать и подвергать ударам.

• При погрузке и транспортировании оборудование нельзя кантовать и подвергать ударам. Перемещать транспортную тару по наклонной поверхности, соблюдая требования «ВЕРХ» под углом не более 15%.

• Транспортировка оборудования железнодорожным и автомобильным транспортом должна производиться по группе условий хранения 8 ГОСТ 15150-69 в крытых транспортных средствах.

• После транспортировки оборудование должно быть работоспособным и не иметь повреждений.

• Оборудование должно храниться в транспортной упаковке в складских помещениях, обеспечивающих защиту от воздействия атмосферных осадков и механических повреждений. Условия хранения упакованного оборудования должны соответствовать группе Л по ГОСТ 15150-69.

• Хранение оборудования в транспортной упаковке должно обеспечивать его сохранность в течении гарантийного срока.

• Хранение на открытых площадках не допускается. Срок хранения с момента изготовления без переконсервации — 12 месяцев.

## **Ремонт**

Ремонт оборудования должен осуществляться специалистами, изучившими настоящее руководство по эксплуатации, региональные правила безопасности, производственную инструкцию по технике безопасности, прошедшие обучение правилам безопасности на рабочем месте и имеющим допуск к проведению данных работ или специалистами сервисных центров, с использованием запасных частей, выпущенных предприятием-изготовителем.

Изменение конструкции, оборудование- Фризер для мороженого модели MQ запрещено.

## **Маркировка**

Табличка должна содержать:

- Товарный знак и наименование предприятия изготовителя.
- Единый знак обращения продукции на рынке.
- Условное обозначение.
- Заводской порядковый номер изделия.
- Год и месяц выпуска.

- Номинальные параметры питающей сети.
- Основные технические параметры.

Маркировка транспортной тары должна содержать манипуляционные знаки 1, 3, 11, 12 по ГОСТ 14192: ХРУПКОЕ ОСТОРОЖНО, БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ, ВЕРХ соответственно.

### **Гарантии поставщика**

Вы приобрели изделие производственно-технического назначения, подлежащее обязательному техническому обслуживанию, которое может быть использовано только по прямому назначению, и которое не подпадает под действие Закона о защите прав потребителей. Заказчик обязан обеспечить техническое обслуживание оборудования обученным и квалифицированным техническим персоналом.

Завод гарантирует нормальную работу изделия в течение 6 месяцев с момента его продажи при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и ухода, предусмотренных настоящим руководством.

При обнаружении производственных дефектов изделия следует обратиться в мастерскую гарантийного ремонта, а в случае ее отсутствия – в компанию, продавшую оборудование.

При отсутствии на гарантийных талонах даты продажи, заверенной печатью продавца, срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия.

### **Условия гарантии.**

Гарантийный ремонт изделия производится в течение гарантийного срока (6 месяцев) с момента приобретения.

Срок службы (эксплуатации) Фризер для мороженого модели MQ – 24 месяца, при условии соблюдения требований руководства по эксплуатации.

Гарантийный ремонт выполняется при условиях эксплуатации изделия в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации производителя и распространяется на неисправности изделия, возникшие при его изготовлении или в результате скрытых дефектов деталей. Транспортирование и хранение изделия производить в транспортной таре производителя.

Гарантийный ремонт производится в компании "Агроресурс" в течение 20 рабочих дней при наличии запасных частей на каждую единицу изделия, при отсутствии каких-либо дополнительных договорённости. При отсутствии необходимых запасных частей срок проведения ремонта продлевается до поступления запасных частей на склад. Срок гарантии на замененные запасные части не превышает срока гарантии на всё изделие. Выезд механика Сервисного Центра к покупателю осуществляется только по предварительной заявке Заказчика и за отдельную плату.

Гарантия продлевается на срок нахождения изделия в ремонте.

Выявленные неисправности, подлежащие устранению в течение гарантийного ремонта, а также сроки проведения гарантийного ремонта не являются основанием для выставления покупателем финансовых претензий Поставщику. С Поставщика не может быть востребовано возмещение прямого или косвенного ущерба, который мог явиться следствием аварии поставленного изделия.

В случае выявления дефекта изделия Заказчик должен письменно поставить в известность Поставщика. Работы, следующие из гарантийных обязательств, выполняются Поставщиком после того, как Заказчик доставляет ему изделие для ремонта или замены. Расходы по транспортировке до склада Поставщика, демонтажу и монтажу изделия, подлежащего гарантийному ремонту, несет Заказчик

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание, наладку и настройку;
- ремонт или замену частей в связи с их износом;
- любые изменения с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия, указанной в руководстве по эксплуатации;
- неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией, использованием изделия не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации, недостаточной или несвоевременной смазкой и чисткой изделия, не высокой квалификацией обслуживающего персонала или не корректным технологическим процессом, механическими повреждениями при не правильной транспортировке, попаданием внутрь изделия или в механизмы посторонних предметов, несчастным случаем, стихийным бедствием, воздействием животных грызунов, насекомых, колебаниями напряжения и частоты в электрической сети;
- неисправности, вызванные вмешательством или ремонтом лицами, не имеющими сертификата на оказание таких услуг или имеющими недостаточную квалификацию;
- неисправности, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов и запчастей;
- неисправности, связанные с эксплуатацией изделия в области температур, влажности, вентиляции и вибрации, не рекомендованных для данного изделия;
- неисправности, связанные с несоответствием характеристик электропитания оборудования и эксплуатации, а также с отсутствием или неправильным подключением устройств электрозащиты изделия.

**ВНИМАНИЕ! ПРИ ПОКУПКЕ ИЗДЕЛИЯ УБЕДИТЕСЬ В ЕГО РАБОТОСПОСОБНОСТИ, ПРОВЕРЬТЕ КОМПЛЕКТНОСТЬ И ВНЕШНИЙ ВИД.**

## **Сервисные центры**

В нашей компании действуют сервисные центры в разных городах России, которые занимаются обслуживанием техники для приготовления вкусной еды, производственного оборудования торговой марки Foodatlas®.

Каждый центр осуществляет для всех обратившихся лиц гарантийный и послегарантийный ремонт печей производственных, тестомесов промышленных, весов, вакуумных упаковщиков, мясорубок, тестораскаток и прочего оборудования, независимо от места совершения его покупки.

Телефон сервисной службы: 8 (499)-11-30-247

Почта сервисной службы: [service@agrozavod.ru](mailto:service@agrozavod.ru)

Сайт: Агрозавод.рф

## **Утилизация**

После прекращения эксплуатации оборудования, по истечении установленного срока службы, организации, осуществляющей эксплуатацию, необходимо передать его лицу, ответственному за утилизацию.

Утилизацию оборудования производить по общим правилам переработки вторичного сырья.

## **Комплект поставки**

Фризер для мороженого модели MQ – 1 шт.

Паспорт, руководство эксплуатации – 1 шт.

## **Потребителю!!!**

**Для повышения качества и совершенствования оборудования, наша компания будет стремиться своевременно применять новые комплектующие, технологии и материалы, при этом мы не будем отдельно извещать потребителей об этом, за что приносим свои извинения. Наша компания оставляет за собой право изменять конструкцию и паспорт в соответствии с вышеописанными изменениями.**

**АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ**

Настоящий акт составлен \_\_\_\_\_

(дата, город)

Владельцем Фризер для мороженого модели MQ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. владельца)

Представителем завода или незаинтересованной стороны \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Независимый представитель \_\_\_\_\_

Наименование оборудования, марка, тип Фризер для мороженого модели MQ

\_\_\_\_\_

Предприятие-поставщик \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Дата пуска в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Эксплуатирующее предприятие \_\_\_\_\_

И его почтовый адрес \_\_\_\_\_

Комплектность оборудования (да, нет)

\_\_\_\_\_

Что отсутствует \_\_\_\_\_

Данные об отказе

оборудования \_\_\_\_\_

Дата отказа \_\_\_\_\_

Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

Предполагаемые причины отказа \_\_\_\_\_

### **ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАЖЕ**

Информация о продаже, а также все сопутствующие данные по заказу отмечены в Товарной накладной (ТН).

Товарная накладная (ТН) — первичный документ, который применяется для оформления продажи (отпуска) товарно-материальных ценностей сторонней организации. Унифицированная форма товарной накладной, применяющаяся в Российской Федерации — «ТОРГ-12».

Серийный номер продукта (оборудования) указан в заказе, с отметкой в ТН.

При оформлении ТН, данный пункт, таблица, может быть не заполненной.

Дата продажи – считается дата, указанной в ТН.

Место для печати, штампа		Ответственное лицо за продажу		
Наименование предприятия, выполнившего продажу	Дата продажи	Должность	ФИО	Подпись

--	--	--	--	--

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата производства: \_\_\_\_\_